【調査概要】

この調査は、出張買取エコで買取査定を したことがある男女を対象に、サービス満足度や印象、買取金額等を調べることを目的としたアンケート調査です。

調査対象：出張買取エコで買取の査定を したことがある全国の男女50名
調査期間：2026年2月9日~2月12日
調査方法：インターネット調査
調査の実施主体：ネスグ(ノ)編集部の独自調査

質問内容	回答選択肢	割合	人数	母数
1.性別をお答えください	男性	54%	27	50
	女性	46%	23	50
2. 年代をお答えください	10~20代	20%	10	50
	30代	46%	23	50
	40代	32%	16	50
	50代	2%	1	50
	60代	0%	0	50
	70代以上	0%	0	50
3. お住まいのエリアを教えてください	関東	54%	27	50
	近畿	24%	12	50
	北海道・東北	6%	3	50
	中部	10%	5	50
	中国・四国	0%	0	50
	九州・沖縄	6%	3	50
4. 出張買取エコで査定をしようと思ったきっかけを教えてください	自分の不要な品物があったから	31%	26	81
	住宅の片付け・断捨離	31%	25	81
	お金が必要になったから	12%	10	81
	実家の整理	11%	9	81
	商品整理	5%	4	81
	広告で見かけたから	5%	4	81
	家族以外の人に頼まれたから	1%	1	81
	品物の鑑定が知りたかった	1%	1	81
	その他	2%	2	81
5. 査定前に不安だったことを教えてください	買取価格が安い（買いたたき）・損反がつかない	27%	28	103
	自宅訪問は怖そうだ	15%	15	103
	訪問や押し売りなどのトラブル	15%	15	103
	スムーズに手続きできるか	11%	11	103
	信頼できちんとわかってくれるか	10%	10	103
	（自身が）無駄に詳しくないのでやだ	9%	9	103
	優引な営業がないか	7%	7	103
	キャンセルやクーリングオフなどできるか	6%	6	103
	不安はなかった	2%	2	103
6. 出張買取エコ以外に相談時もりをしましたか？したと答えた場合は買取業者を選んで下さい	パペセル	20%	12	60
	宅ちゃん	17%	10	60
	セカンドストリート	10%	6	60
	ザ・ゴールド	8%	5	60
	買取大吉	5%	3	60
	ハードオフ	5%	3	60
	コメ兵	3%	2	60
	たんす屋	3%	2	60
	なんぼや	2%	1	60
	エコリング	0%	0	60
	八光堂	0%	0	60
	リファスタ	0%	0	60
	ウリエル	0%	0	60
	その他	2%	1	60
	出張買取エコ以外に相談時もりはしていない	20%	12	60
7. （Q6で その他を選んだ方へ）相談時もりをした業者名を書いてください	その他に記載			
8. 初めてなどで出張買取エコの買取査定を選んだ決め手を教えてください	対応が早そうだった	17%	18	103
	口コミや評判が良かった	16%	16	103
	買取価格が高そうだと思った	11%	11	103
	知名度が高う安心感があった	10%	10	103
	まとめて不用品も買い取ってくれるから	10%	10	103
	手数料が無料だった	8%	8	103
	なくとは関係ゃったから	7%	7	103
	電話相談・問い合わせの対応が良かった	6%	6	103
	テレビCM・広告を見て良っていた	5%	5	103
	クーリングオフなどサポートがしっかりしていた	4%	4	103
	なんでも買い取ってくれるから	3%	3	103
	他社で断られたものも見てくれると思った	3%	3	103
	家族や知人に勧められた	2%	2	103
	その他	0%	0	103
9. 出張買取エコで査定に出した品物を教えてください	出張時に記載（以下はコメントより抜粋）			
	家電製品	29%	20	69
	家具・インテリア	14%	10	69
	衣類系（ノーブランド含）	12%	10	69
	ブランド品（バッグ・財布等）	9%	6	69
	貴金・宝	8%	7	69
	時計系・アクセサリー	7%	6	69
	オーディオ機器・楽器	6%	4	69
	本・CD・DVD・おもちゃ	5%	4	69
	ロイヤル陶器	4%	3	69
	自転車	2%	2	69
	骨董品	1%	1	69
10. 査定当日、事前に伝えていなかった品物の買取はありましたか？	はい	34%	17	50
	いいえ	66%	33	50
11. 実際の買取金額はいくらでしたか？	1,000円未満	2%	1	50
	1,000円～5,000円	26%	13	50
	5,000円～1万円	22%	11	50
	1～5万円	38%	19	50
	5～10万円	10%	5	50
	10～30万円	0%	0	50
	30～50万円	0%	0	50
	50万円以上	2%	1	50
	連絡がつかなかった	0%	0	50
12. キャンペーンを利用しましたか？	利用した	18%	9	50
	利用しなかった	82%	41	50
13. 出張買取エコを利用した印象（専門性・親切など）を教えてください	スピーディな対応だった	22%	23	106
	親切・丁寧な対応だった	17%	18	106
	説明がわかりやすかった	15%	16	106
	ある程度知識があると感じた	14%	15	106
	とても専門性が高いと感じた	8%	9	106
	査定・見積もり対応がよった	7%	7	106
	費用への回答が明確だった	6%	6	106
	連絡がつかない理由をきちんと説明してくれた	3%	3	106
	担当マナー・身だしなみが整っていた	3%	3	106
	説明が不十分・わかりにくかった	3%	3	106
	事務的な対応だった	2%	2	106
	急かされているような感を受けた	1%	1	106
	担当マナー・身だしなみの乱れが気になった	0%	0	106
	不快な対応をされた	0%	0	106
14. 強引な営業（押し買い）はありましたか？	強引な営業（押し買い）はなかった	66%	33	50
	断り難い雰囲気はあったが、強引な営業（押し買い）ではなかった	30%	15	50
	強引な営業（押し買い）があった	4%	2	50
15. 査定終了後に電話連絡（フォローコールなど）はありましたか？	電話はなかった	64%	32	50
	1回だけ電話がかかったが、問題ない内容だった	26%	13	50
	1回だけ電話がかかったが、やや強引だった	8%	4	50
	頻繁に電話があった	2%	1	50
	頻繁にしつこい電話あり不快だった	0%	0	50
16. 出張買取エコの査定にかかった時間帯はどれくらいでしたか？	10分未満	0%	0	50
	10~20分	22%	11	50
	20~30分	44%	22	50
	30~1時間	28%	14	50
	1~2時間	6%	3	50
	2時間以上	0%	0	50
17. 出張買取エコで査定した結果、売却しましたか？	はい	94%	47	50
	いいえ	6%	3	50
18. （Q17で「いいえ」を選んだ方へ）出張買取エコで売却しなかった理由を具体的に教えてください	未記入			
19. 出張買取エコの買取査定について、不満や改善してほしいポイントがあれば教えてください	自由枠（以下原文はコメントから抜粋）			
	不満・改善点なし	84%	42	50
20. 出張買取エコの総合的な満足度を教えてください（5段階評価）	★★★★★5（大変満足）	18%	9	50
	★★★★☆4（満足）	64%	32	50
	★★★☆☆3（ふつう）	16%	8	50
	★★☆☆☆2（やや不満）	2%	1	50
	★☆☆☆☆1（不満）	0%	0	50

■記述式回答

7. （Q6で その他を選んだ方へ）相談時もりをした業者名を書いてください
ドスパラ

9. 出張買取エコで査定に出した品物を教えてください
本・漫画
数年前に使っていた空気清浄機。古いルイヴィトンの長財布。サイズが合わなくなったスープ鍋鍋。その他ノーブランドの衣類や組装を段ボール1箱分です。
コルフラップ、洗濯機、冷蔵庫など
カメラ
古CD おもちゃ
服
ダイニングテーブルとイス、テレビ、タンス、勉強机
デジタル一眼レフカメラと交換レンズ3本、スピーカーとアンプ、食器セット
洗面台など
お二子利服を引き取っていただきました。子供のおもちゃや家電もついでに引き取っていただきました。
本類、時子、服類類
炊飯器、洗濯機
自や音楽品
洗濯機
金のネックレス
オーディオスピーカー
洗濯機、タンス、自転車
時計、バッグ、洗服、ネックレス
電気ストーブ
洗濯機（一人暮らし用）
服物
コーナ
不要になったお財布（古いデジタルカメラ、携帯ゲーム機、電子辞書）と、廃止くなったブランド服（靴品）です。
洗濯機、テレビボード
カバンや帽子など
ブランドバッグ、服類、靴
アクセサリー
ソファ、テレビボード、食器棚、パソコン
テレビ
ダウンコート、ヒール、ワンピース
衣類とDVD
テレビ
バッグ、次類
電子レンジ、炊飯器、水類
使わなくなったブランドバッグ数点と、購入から年数が経過した腕時計、アクセサリー類です。加えて、雑貨品として保管していたお酒類や食器や、状態の良い装飾電もまとめて見ていただきました。
ソファー
フィギュア、ボードゲーム
服物、貴金属
パソコン
服物
服物
テレビ、コート類、ダイニングテーブル
除湿機 扇風機
家電製品です。
家電
液晶テレビ、電子レンジ
ベッド ソファー 家電類
グラフィックボードやゲーミングPC
服物
財布

18. （Q17で「いいえ」を選んだ方へ）出張買取エコで売却しなかった理由を具体的に教えてください
査定できる査定額ではなかった。
買取に納得できず、提反の見合いについての説明が良いあいまいだった。

19. 出張買取エコの買取査定について、不満や改善してほしいポイントがあれば教えてください
訪問買取の中がもうちょっと綺麗やったらいやす。
想定していたよりは安いと感じました。
査定の説明が早すぎ!無理で、なぜそう査定出のかの理由がよくわからずもやもやしたした。家者の比百ではんで買取とおりましたが、実際に状態や型番によっては全く値段がつかないものも多く、期待していたよりも買取対象が絞られていてがっかりしました。もっと透明性の高い査定と、自社の出張取引情報の説明をしてほしいです。
全体的に丁寧で親切していますが、事情に詳しくは書ばは専門家が良っているようなことって、期待していたよりもかなり低い査定額だったのがとし残念でした。ただ、提反がつかない理由を形義の状況を含めて説明してくれたので、納得して手放すことができました。もう少し専門中の専門知識に明だし査定時のさがいれば、さらに安心感が増すと思います。
査定額の根拠についてもう一段踏み込んだ説明があると、より納得感が高まると感じました。
もうちょっ高く買い取って欲しかった
回収日時再指定&遅い。
なぜ、買取が安いのかというその説明を伝説だしてほしい。